



Pour que vos rêves de plongée deviennent des plongées de rêve, nous avons sélectionné pour vous les plus beaux fonds sous-marins à travers le monde, en nous appuyant sur des partenaires soigneusement choisis, quel que soit la destination ou le budget. La diversité des spots de plongée, le sérieux des centres, le charme des hébergements ou le confort des bateaux font partie des critères qui nous ont guidés pour créer ces voyages. Le Monde sous-marin est notre terrain de jeux commun. Mais nous pensons sincèrement que la découverte du « Monde Terrestre » et de ses habitants peut apporter un plus à votre voyage. C'est pour cela que nous sommes heureux de pouvoir vous proposer des extensions terrestres pour une grande majorité de nos destinations plongées. Notre équipe constituée de professionnels passionnés, tous plongeurs, connaît les destinations pour les avoir personnellement testées. Elle se fera un plaisir de vous guider dans votre choix et créera pour vous des voyages sur mesure si vous le souhaitez. H2O Voyage fidèle à des valeurs telles l'écoute, le service client ou la parfaite connaissance des voyages qu'elle propose, a établi sa propre charte de qualité.

Eric Le Coedic
Président d'H2O Voyage

CHARTRE DE QUALITE H2O VOYAGE

L'équipe s'engage à :

- * connaître et tester les destinations proposées dans son catalogue
- * partager votre passion en pratiquant régulièrement la plongée sous marine
- * suivre la qualité et la fiabilité de ses programmes et prestataires, retirer de son catalogue tout produit ne respectant plus ces critères
- * vous offrir un service personnalisé en étant à l'écoute de vos besoins et envies tout en vous guidant vers un voyage qui vous correspond
- * tenir un discours clair et honnête sur ses produits
- * vous donner les informations utiles à la bonne réalisation de vos voyages (saison, formalités, santé, monnaie...)
- * vous tenir informés de l'évolution de votre réservation
- * vous faire voyager dans les meilleures conditions de sécurité
- * vous assister avant, pendant et après votre voyage
- * vous offrir le meilleur rapport qualité / prix tout en respectant ses partenaires et l'économie locale des pays programmés
- * trouver une solution équitable à d'éventuelles réclamations à votre retour
- * participer à la protection de l'environnement par ses choix de prestataires, par ses conseils et en adhérant à la Charte du Plongeur Responsable www.longitude181.org
- * inclure une assurance assistance rapatriement et bagages la plus complète possible et correspondant à l'activité plongée
- * proposer une assurance annulation couvrant entre autre les incapacités médicales à la pratique de la plongée



L'équipe d'H2O Voyage