



L'équipe H2O Voyage s'engage à :

- Connaître et tester les destinations proposées dans son catalogue.
- Partager votre passion en pratiquant régulièrement la plongée sous-marine.
- Suivre la qualité et la fiabilité de ses programmes et prestataires, retirer de son catalogue tout produit ne respectant plus ces critères.
- Vous offrir un service personnalisé en étant à l'écoute de vos besoins et envies tout en vous guidant vers un voyage qui vous correspond.
- Tenir un discours clair et honnête sur ses produits.
- Vous donner les informations utiles à la bonne réalisation de vos voyages (saisons, formalités, santé, monnaie...).
- Vous tenir informés de l'évolution de votre réservation.
- Vous faire voyager dans les meilleures conditions de sécurité.
- Vous assister avant, pendant et après votre voyage.
- Vous offrir le meilleur rapport qualité/prix tout en respectant ses partenaires et l'économie locale des pays programmés.
- Trouver une solution équitable à d'éventuelles réclamations à votre retour.
- Participer à la protection de l'environnement par ses choix de prestataires, par ses conseils et en adhérant à la Charte du Plongeur Responsable www.longitude181.com.
- Vous offrir une assurance assistance rapatriement et bagages la plus complète possible et correspondant à l'activité plongée.
- Proposer une assurance annulation couvrant entre autre les incapacités médicales à la pratique de la plongée.

L'équipe h2o Voyage

